TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BƯU CHÍNH VIETTEL
HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: ... /BC-HĐQT

Hà Nội, ngày ... tháng ... năm 2026

BÁO CÁO
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2025
KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG NĂM 2026

I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT NĂM 2025:

Trên cơ sở Kế hoạch năm 2025 đã được Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) thông qua, Hội đồng quản trị (HĐQT) đã bám sát, chỉ đạo hoạt động của Tổng Công ty và đạt được những kết quả như sau:

1. Kết quả chỉ đạo triển khai các nội dung được ĐHĐCĐ giao:

Căn cứ Nghị quyết số 66 ban hành ngày 23/04/2025 của Đại hội đồng cổ đông, HĐQT đã tập trung chỉ đạo triển khai các nội dung được ĐHĐCĐ năm 2025 thông qua và đã đạt được một số kết quả tích cực như sau:

1.1. Về việc chỉ đạo thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2025:

Tổng Công ty đã hoàn thành kế hoạch về lợi nhuận: hợp nhất hoàn thành 100%, công ty mẹ hoàn thành 105,18%.

1.2. Về việc trích lập các quỹ, phân phối lợi nhuận và chi trả cổ tức:

- Về việc trích lập các quỹ, phân phối lợi nhuận: VTPost đã thực hiện trích lập các quỹ từ nguồn lợi nhuận sau thuế năm 2024 và tạm trích lập, sử dụng các quỹ năm 2025 theo phê duyệt của Đại hội đồng cổ đông đảm bảo phù hợp với kết quả hoạt động kinh doanh trong năm của VTPost và tuân thủ đúng quy định của pháp luật.

- Về chi trả cổ tức: VTPost hoàn thành việc chi trả cổ tức năm 2024 với tỷ lệ 10,81% bằng tiền mặt (tương ứng 131,65 tỷ đồng). Việc chi trả cổ tức đã hoàn thành trong tháng 10/2025, đảm bảo đúng quy định của pháp luật và quyền lợi của cổ đông.

1.3. Lựa chọn đơn vị kiểm toán năm 2025:

Căn cứ danh sách công ty kiểm toán độc lập và các nội dung đã được ĐHĐCĐ phê duyệt, HĐQT đã lựa chọn Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam là tổ chức kiểm toán năm 2025.

1.4. Ngân sách hoạt động, mức thù lao của Hội đồng quản trị năm 2025:

Lương, thù lao của từng thành viên HĐQT được công bố công khai, minh bạch, đầy đủ tại Báo cáo tài chính của VTPost được kiểm toán theo đúng quy định.

2. Về công tác triển khai các nhiệm vụ lớn của HĐQT năm 2025:

2.1. *Chỉ đạo đột phá phát triển và ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên tất cả các mặt hoạt động:*

- HĐQT xác định hoạt động chuyển đổi số là 1 trong những giải pháp để phát triển vượt bậc, đột phát trong kinh doanh và vận hành. Trong kỳ, Chủ tịch HĐQT đã họp với các cơ quan, đơn vị để xây dựng chiến lược phát triển, ứng dụng AI trong hoạt động SXKD, việc sử dụng AI là kỹ năng bắt buộc phải có của mỗi CBNV.

- Chủ tịch HĐQT đã trực tiếp làm việc với Trung tâm Công nghệ về tình trạng xử lý các Phiếu yêu cầu của các đơn vị, qua đó thúc đẩy sớm đưa vào vận hành các hệ thống. Chỉ đạo việc phát triển phần mềm Chợ giao nhanh và Sàn vận tải; Yêu cầu Trung tâm Dịch vụ Chuyển phát và Trung tâm Công nghệ tối ưu app VTMan đối với Bưu tá.

2.2. Tăng cường năng lực quản lý rủi ro, nhất là rủi ro quản lý tiền – hàng:

- Nâng cao hơn nữa năng lực quản lý rủi ro thông qua đổi mới các công cụ đo lường, kiểm soát rủi ro trong quản lý tiền – hàng tại các đơn vị sản xuất trực tiếp: tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác giám sát độc lập, nghiên cứu trang bị các giải pháp cảnh báo sớm theo hướng tự động hoá; tiếp tục hoàn thiện và triển khai các mô hình tiên tiến để hỗ trợ công tác phê duyệt hạn mức nợ, đánh giá rủi ro khách hàng/nhân viên và tối ưu việc phân bổ chi phí, ước lượng hiệu quả kinh doanh tại từng đơn vị.

- Triển khai các giải pháp mạnh mẽ, quyết liệt để đẩy nhanh tiến độ thu hồi và xử lý nợ xấu ngay từ đầu năm 2025; triển khai xây dựng, đổi mới các cơ chế phân giao kế hoạch thu nợ kèm với các động lực, chế tài và giám sát chặt chẽ, thường xuyên để nâng cao trách nhiệm và hiệu quả trong công tác xử lý nợ.

2.3. Chỉ đạo tập trung hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2025 và xây dựng, ban hành các Chiến lược phát triển cho giai đoạn 2026-2030:

Chỉ đạo toàn hệ thống nỗ lực cao nhất để "tăng tốc về đích" trong năm 2025, đưa năm 2025 là đòn bẩy, tạo động lực cho giai đoạn 2026-2030. Kết quả năm 2025, doanh thu 04 dịch vụ lõi đạt tốc độ tăng trưởng trên 35%, hoàn thành kế hoạch lợi nhuận Cổ đông giao.

Mục tiêu đến năm 2030, VTPost giữ vững số 1 thị trường chuyển phát tại Việt Nam, trở thành công ty chuyển phát hàng đầu trong khu vực Đông Nam Á.

Về chiến lược 2026-2030, VTPost đã trình Tập đoàn phê duyệt, hiện đang hoàn thiện để trình HĐQT thông qua.

2.4. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của HĐQT, hướng tới tăng cường tính chuyên nghiệp, hiện đại và đáp ứng các thông lệ quốc tế:

- Nâng cao năng lực quản trị điều hành; năng lực lãnh đạo, quản lý; năng lực dự báo; năng lực phản ứng chính sách; năng lực thích ứng và thường xuyên phối hợp, trao đổi, hội ý giữa các thành viên HĐQT và tăng cường làm việc trực tiếp với các thành viên Ban Điều hành và các đơn vị có liên quan.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả, cân đối hài hoà các chức năng cơ bản của HĐQT, trong đó năm 2025 tập trung đẩy mạnh công tác hoạch định chiến lược và giám sát cấp cao thông qua việc chỉ đạo rà soát, chỉnh sửa, ban hành lại hệ thống văn bản chế độ, phân cấp thẩm quyền, chuẩn hóa mẫu biểu, luồng trình, kế hoạch hóa các chương trình làm việc của HĐQT.

2.5. *Lãnh đạo, chỉ đạo toàn hệ thống tăng cường hoạt động rà soát đảm bảo hệ thống "Tinh-Gọn-Mạnh":*

- Tiếp tục đẩy mạnh tinh gọn bộ máy, nâng cao hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả hoạt động theo chủ trương chung của cả hệ thống chính trị và phù hợp với thực tiễn hoạt động của VTPost theo hướng ưu tiên bổ sung và tăng cường nguồn lực cho các khối kinh doanh, nâng cao năng suất lao động và năng lực cạnh tranh của VTPost.

- Xác định hiệu quả là tiêu chí xuyên suốt và ưu tiên trong mọi hoạt động của VTPost; nâng cao hơn nữa hiệu quả hoạt động, chất lượng phục vụ và sự hài lòng của khách hàng; làm mới các động lực tăng trưởng cũ và tìm kiếm các nguồn thu, động lực tăng trưởng mới; tăng cường thực hành tiết kiệm – chống lãng phí, quản trị chi phí hiệu quả, bền vững;... cân bằng giữa quản trị rủi ro và gia tăng an toàn, hiệu quả

- Đẩy mạnh chuyển đổi số là yêu cầu tất yếu, khách quan trong thời đại mới mà còn là động lực quyết định để VTPost có thể tự tin khẳng định vị thế dẫn đầu trên thị trường; tiếp tục tăng tốc ứng dụng chuyển đổi số mạnh mẽ, toàn diện tất cả các hoạt động, đảm bảo nguyên tắc là vừa duy trì hoạt động liên tục, thông suốt để phục vụ khách hàng, tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật có liên quan, vừa phải linh hoạt điều chỉnh phù hợp với thực tiễn.

2.6. Chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm khác

Chỉ đạo và giám sát các hoạt động đầu tư đúng tiến độ, đưa vào hoạt động nhanh mang lại hiệu quả kinh tế.

Chỉ đạo nâng cao năng lực tài chính thông qua cải thiện cơ cấu, chất lượng tài sản và đẩy mạnh công tác tăng vốn thông qua phát hành bổ sung cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu; chỉ đạo nâng cao sức mạnh và giá trị thương hiệu của VTPost.

Chỉ đạo chuẩn bị tổ chức các chương trình, sự kiện lớn của hệ thống trong năm 2025, triển khai có hiệu quả các hoạt động đoàn thể gắn với thúc đẩy hoạt động kinh doanh tại VTPost.

3. Về tổng kết các cuộc họp và ban hành Nghị quyết HĐQT:

Năm 2025, HĐQT đã tổ chức đầy đủ 04 phiên họp định kỳ hàng quý, các chương trình làm việc chuyên đề và cho ý kiến bằng văn bản để chỉ đạo, trao đổi, thảo luận, thông qua các vấn đề trọng yếu trong hoạt động của VTPost.

Các phiên họp HĐQT và thể thức lấy ý kiến bằng văn bản đều được thực hiện hợp lệ, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật và quy định nội bộ của VTPost.

Nội dung các cuộc họp hoặc phiếu lấy ý kiến tập trung vào các vấn đề hỗ trợ tốt nhất cho việc thúc đẩy hoạt động kinh doanh của hệ thống. Từ đó, HĐQT thực hiện đánh giá, phê duyệt các vấn đề thuộc thẩm quyền và đưa ra những định hướng, chỉ đạo kịp thời làm cơ sở để Ban Điều hành và các đơn vị chuyên môn tại VTPost tổ chức triển khai cụ thể.

Tổng số cuộc họp/lấy ý kiến bằng văn bản là 20 lần, ban hành 30 Nghị quyết, danh mục các Nghị quyết của HĐQT đều được tổng hợp, thống kê và công bố tại Báo cáo tình hình quản trị Công ty, Báo cáo thường niên theo quy định của pháp luật.

4. Hoạt động của Chủ tịch HĐQT và các thành viên HĐQT:

Thành viên HĐQT đã tham gia đầy đủ các cuộc họp HĐQT và lấy ý kiến bằng văn bản với tinh thần trách nhiệm cao, vì lợi ích của các cổ đông và sự phát triển bền vững của VTPost.

Bên cạnh việc hoàn thành các trách nhiệm chung của HĐQT, các thành viên HĐQT đã hoàn thành tốt các nhiệm vụ theo sự phân công, cụ thể:

a. Chủ tịch HĐQT Nguyễn Việt Dũng:

- Chủ tịch HĐQT đã hoàn thành nhiệm vụ theo quy định của Luật doanh nghiệp, Điều lệ trong việc triệu tập, tổ chức các chương trình công tác năm; phân công nhiệm vụ giữa các thành viên; tổ chức họp, lấy ý kiến bằng văn bản để ban hành các Nghị quyết đúng quy định của pháp luật, đảm bảo kịp thời trong công tác chỉ đạo, ban hành các quyết sách quan trọng tại Tổng Công ty. Hàng tháng, Chủ tịch HĐQT gặp gỡ, chỉ đạo Ban Điều hành trong hoạt động kinh doanh.

- Chủ tịch HĐQT đã chủ trì:

  - ✓ Xây dựng chiến lược 2026 – 2030 của VTPost trong đó xác định 5 trụ kinh doanh của VTPost bao gồm: Chuyển phát, Kho vận, Vận tải, Thương mại dịch vụ và Đầu tư quốc tế.
  - ✓ Kiện toàn, sắp xếp, tinh gọn bộ máy, nhân sự khối cơ quan, trung tâm, công ty con và các chi nhánh, kiện toàn bộ máy tổ chức của TCT theo 05 trụ kinh doanh, tăng cường hoạt động phân cấp, ủy quyền cho các công ty/chi nhánh nhằm tạo sự chủ động trong sản xuất.
  - ✓ Định hướng, quy hoạch lại lĩnh vực kinh doanh, hệ thống sản phẩm và bộ chỉ số KPI theo từng lĩnh vực.
  - ✓ Định hướng mô hình logistics cho các sản phẩm đặc thù theo khu vực (nông sản); xây dựng hệ thống quản trị chung "Sàn vận tải" nhằm thúc đẩy xã hội hóa phương tiện vận tải tại tỉnh thúc đẩy hoạt động kinh doanh vận tải.

- ✓ Định hướng các giải pháp để nâng cao chất lượng dịch vụ chuyển phát, giảm tải công việc cho lao động tuyến đầu (bưu tá, nhân viên vận hành), gia tăng lực lượng bán hàng trực tiếp.
- ✓ Định hướng hoạt động xã hội hóa đối với các trụ kinh doanh (chuyển phát, vận tải, kho).
- ✓ Định hướng chiến lược kinh doanh tại thị trường nước ngoài, trong đó tổ chức thành công lễ khai trương hợp tác với Unitel; thúc đẩy mô hình hợp tác mới với Cambodia và Myanmar từ đó mở rộng không gian phát triển không chỉ đối với VTPost mà còn đối với đơn vị thành viên trong Tập đoàn.
- ✓ Định hướng mở rộng không gian kinh doanh mới cho 04 lĩnh vực cốt lõi tại Việt Nam: Smartbox, Tomato Box; xây dựng "Chợ giao nhanh" nhằm thúc đẩy thương mại điện tử hàng tiêu dùng nhanh,…

b. Các thành viên HĐQT khác đã hoàn thành các nhiệm vụ được giao, có những đóng góp đối với hoạt động quản lý, điều hành của HĐQT, góp phần thực hiện các công việc theo quy định của pháp luật, nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh, đảm bảo quản trị rủi ro và tăng cường hiệu lực, hiệu quả hoạt động của HĐQT.

5. Hoạt động của thành viên HĐQT độc lập và đánh giá của thành viên độc lập về hoạt động của HĐQT:

Thành viên HĐQT độc lập tham gia tích cực các hoạt động của HĐQT, tuân thủ pháp luật và Điều lệ VTPost, tham dự đầy đủ các phiên họp định kỳ và đóng góp ý kiến bằng văn bản về các vấn đề chiến lược kinh doanh cũng như phát triển nguồn nhân lực; qua đó, góp phần nâng cao tính khách quan, minh bạch và hiệu quả hoạt động của HĐQT.

Hoạt động của HĐQT VTPost trong năm 2025 đã được tổ chức, triển khai tuân thủ Điều lệ của VTPost, Quy chế tổ chức và hoạt động của HĐQT và các quy định của pháp luật có liên quan, thực hiện đầy đủ các nội dung được ĐHĐCĐ phê duyệt và ủy quyền, thể hiện vai trò tích cực và nổi bật trong việc chỉ đạo thực hiện kế hoạch kinh doanh và hoạt động của hệ thống, giám sát quá trình thực thi, đóng vai trò quyết định vào kết quả hoạt động chung của toàn Tổng công ty.

6. Công tác chỉ đạo, giám sát Tổng Giám đốc và Người điều hành khác:

Hoạt động giám sát của HĐQT được thực hiện theo Quy chế tổ chức hoạt động của HĐQT, Quy chế làm việc của Chủ tịch HĐQT, phân cấp thẩm quyền giữa HĐQT và Tổng Giám đốc.

Công tác giám sát tuân thủ chỉ đạo của HĐQT được chú trọng dưới các cuộc họp định kỳ hoặc bất thường giữa HĐQT với Ban Điều hành. Thông qua các cuộc họp, gặp gỡ trao đổi, HĐQT đã chỉ đạo, đưa ra các ý kiến thường

xuyên và rõ trách nhiệm đối với hoạt động của Ban Điều hành, từ đó đưa ra các giải pháp xử lý.

Trong kỳ, HĐQT, Chủ tịch HĐQT đã có các chuyến công tác tại các công ty/chi nhánh trong và ngoài nước trong qua đó đã chỉ ra một số vấn đề cần xử lý.

Dưới sự chỉ đạo của HĐQT, Ban Điều hành cũng khẩn trương, nghiêm túc xây dựng, triển khai nhiệm vụ cụ thể trong từng thời kỳ đến từng thành viên Ban Điều hành, đơn vị thực hiện. Các chỉ đạo của HĐQT luôn được Ban Điều hành và các đơn vị xác định là trọng tâm, cấp bách để tập trung thực hiện và triển khai hiệu quả.

7. Công tác quan hệ cổ đông và tiếp xúc với nhà đầu tư:

Hoạt động quan hệ cổ đông và nhà đầu tư tại VTPost luôn được HĐQT và Ban Điều hành quan tâm đặc biệt. Trong kỳ, công tác đã được thực hiện tốt hơn, thường xuyên hơn qua đó cung cấp các thông tin và hỗ trợ tốt hơn đến cổ đông, nhà đầu tư với các hoạt động chính như:

- Tổ chức thành công Analyst meeting vào tháng 4/2025 với hơn 80 cá nhân, tổ chức tham dự; tổ chức cho các quỹ, công ty chứng khoán tham dự lễ khai trương TTKT3 mở rộng, thăm và tìm hiểu về Công viên Logistics Viettel Lạng Sơn; thực hiện các cuộc gặp gỡ trực tiếp và online khác trao đổi về cơ hội các lĩnh vực VTPost đang kinh doanh.

- Hỗ trợ cấp Giấy Chứng nhận sở hữu cổ phần đối với cổ đông chưa lưu ký, hướng dẫn cổ đông việc lưu ký chứng khoán, hỗ trợ thay đổi thông tin đăng ký sở hữu.

8. Hoạt động của Văn phòng HĐQT:

Trong kỳ, HĐQT đã kiện toàn và hoàn thiện mô hình hoạt động của Văn phòng HĐQT, trong đó có nhân sự chuyên trách về Kiểm toán nội bộ và Thư ký HĐQT.

Văn phòng HĐQT đã thực hiện tham mưu cho HĐQT, Ban Điều hành thực hiện đầy đủ các quy định về quản trị công ty, ban hành Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông, HĐQT, công bố thông tin đầy đủ, đúng quy định và thực hiện công tác Kiểm toán nội bộ theo quy định.

Thực hiện tốt công tác quan hệ cổ đông, không phát sinh khiếu nại, khiếu kiện của cổ đông với công ty.

Văn phòng HĐQT đã chủ động tham gia chương trình đào tạo về thư ký quản trị công ty, chứng nhận thành viên HĐQT tại VIOD qua đó nâng cao kiến thức, kỹ năng hỗ trợ hoạt động cho HĐQT.

9. Chào bán thêm cổ phần ra công chúng cho cổ đông hiện hữu:

Ngày 06/02/2026, Đại hội đồng cổ đông đã ban hành Nghị quyết số 46 về việc thông qua phương án chào bán thêm cổ phần ra công chúng cho cổ đông hiện hữu.

Ngày 20/03/2026, VTPost đã được Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp Giấy chứng nhận đăng ký chào bán thêm chứng khoán ra công chúng số 53/GP-UBCK.

Hiện VTPost đang thực hiện thủ tục phân phối chứng khoán theo quy định.

II. ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT NĂM 2026:

Với mục tiêu xây dựng VTPost trở thành Công ty Chuyển phát số một Việt Nam dựa trên nền tảng công nghệ, HĐQT bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ năm 2026 và Chiến lược phát triển kinh doanh giai đoạn 2026-2030; toàn hệ thống VTPost tiếp tục đoàn kết, đồng lòng, chủ động, sáng tạo, nỗ lực phấn đấu hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2026 với các chỉ tiêu cụ thể theo báo cáo chi tiết của Ban Điều hành.

Trên cơ sở đó, HĐQT xác định 05 định hướng hoạt động và trọng tâm công tác, chỉ đạo năm 2026 như sau:

1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện các đột phá đặc biệt là đột phá chất lượng dịch vụ trên cả 05 dịch vụ cốt lõi một cách triệt để:

- Đột phá về công nghệ, chuyển đổi số: chuyển đổi số là động lực then chốt để kiểm soát và đánh giá khách quan chất lượng dịch vụ. Đẩy mạnh chuyển đổi số là yêu cầu tất yếu, khách quan trong thời đại mới, là động lực quyết định để VTPost có thể tự tin khẳng định vị thế dẫn đầu trên thị trường. Do đó, trong năm 2026 Tổng công ty tiếp tục số hóa đến 95% các chỉ số điều hành trên 05 lĩnh vực kinh doanh chính (5% ảnh hưởng của các rủi ro bất thường), số hóa 100% công việc giản đơn nhằm kiểm soát, phòng ngừa rủi ro ban đầu. Phát triển văn hóa số phong cách làm việc Agile (chia nhỏ công việc – làm nhanh – phản hồi sớm – cải tiến liên tục).

- Đột phá về phát triển hạ tầng: đáp ứng nhu cầu kinh doanh thông qua 02 hình thức tự đầu tư và xã hội hóa một cách đa dạng (bao gồm các hoạt động M&A, thuê tài sản, hợp tác kinh doanh và thành lập các liên doanh để khai thác một địa điểm cụ thể,…). Hạ tầng của VTPost được phát triển theo chiến lược chung của từng lĩnh vực kinh doanh được điều phối kết hợp sử dụng chung nhằm tăng hiệu quả đầu tư. Hạ tầng phát triển trước là động lực thúc đẩy, mở rộng không gian kinh doanh.

- Đột phá về cơ chế, chính sách: hoàn thiện các chính sách về quản trị tài chính, đầu tư mua sắm, tuyển dụng, chi trả lương tạo động lực cho cán bộ nhân viên.

- Đột phá về quản trị nâng cao chất lượng nguồn lực nhất là nguồn lực thích ứng cho chuyển đổi số, bán hàng và phát triển sản phẩm.

- Đột phá về hợp tác kinh doanh tại thị trường nước ngoài: vận hành hiệu quả mô hình hợp tác với Tổng Công ty Cổ phần Đầu tư Quốc tế Viettel tại các thị trường nước ngoài, xây dựng hành lang xuyên biên giới thúc đẩy giao thương

giữa Việt Nam – Asean – Trung Quốc. Thực hiện các thủ tục tăng vốn cho công ty con tại nước ngoài.

2. Tiếp tục tăng cường chỉ đạo, định hướng, giám sát quản trị rủi ro nhằm nâng cao hiệu quả kinh doanh và đời sống người lao động:

- Chuyển dịch cơ cấu doanh thu/khách hàng theo hướng hiệu quả, bền vững, đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt.

- Nâng cao hơn nữa năng lực quản lý rủi ro thông qua đổi mới các công cụ đo lường, kiểm soát rủi ro trong quản lý tiền – hàng tại các đơn vị sản xuất trực tiếp: tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác giám sát độc lập, nghiên cứu trang bị các giải pháp cảnh báo sớm theo hướng tự động hoá; tiếp tục hoàn thiện và triển khai các mô hình tiên tiến để hỗ trợ công tác phê duyệt hạn mức nợ, đánh giá rủi ro khách hàng/nhân viên và tối ưu việc phân bổ chi phí, ước lượng hiệu quả kinh doanh tại từng đơn vị.

- Triển khai các giải pháp mạnh mẽ, quyết liệt để đẩy nhanh tiến độ thu hồi và xử lý nợ xấu ngay từ đầu năm 2026; triển khai xây dựng, đổi mới các cơ chế phân giao kế hoạch thu nợ kèm với các động lực, chế tài và giám sát chặt chẽ, thường xuyên để nâng cao trách nhiệm và hiệu quả trong công tác xử lý nợ.

3. Chỉ đạo tập trung hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2026 bám sát Chiến lược phát triển cho giai đoạn 2026-2030:

Chỉ đạo toàn hệ thống nỗ lực cao nhất để "tăng tốc về đích" trong năm 2026, năm đầu tiên của giai đoạn 2026-2030.

Mục tiêu đến năm 2030, VTPost giữ vững là công ty chuyển phát số 01 tại Việt Nam, tham gia sâu vào chuỗi giá trị lĩnh vực logistics toàn cầu và xuyên biên giới.

4. Tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của HĐQT và thành lập các ủy ban trực thuộc, hướng tới tăng cường tính chuyên nghiệp, hiện đại và đáp ứng thông lệ quốc tế:

- Nâng cao năng lực quản trị điều hành; năng lực lãnh đạo, quản lý; năng lực dự báo; năng lực phản ứng chính sách; năng lực thích ứng và thường xuyên phối hợp, trao đổi, hội ý giữa các thành viên HĐQT và tăng cường làm việc trực tiếp với các thành viên Ban Điều hành và các đơn vị có liên quan.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả, cân đối hài hoà các chức năng cơ bản của HĐQT, trong đó năm 2026 tập trung đẩy mạnh công tác hoạch định chiến lược và giám sát cấp cao thông qua việc chỉ đạo rà soát, chỉnh sửa, ban hành lại hệ thống văn bản chế độ, phân cấp thẩm quyền, chuẩn hóa mẫu biểu, luồng trình, kế hoạch hóa các chương trình làm việc của HĐQT.

5. Chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm khác

Chỉ đạo và giám sát các hoạt động đầu tư đúng tiến độ, đưa vào hoạt động nhanh mang lại hiệu quả kinh tế bền vững; thúc đẩy các hoạt động M&A tại các lĩnh vực cốt lõi nhằm mở rộng hạ tầng kinh doanh.

Chỉ đạo nâng cao năng lực tài chính thông qua cải thiện cơ cấu, chất lượng tài sản và đẩy nhanh hoạt động tăng vốn; chỉ đạo nâng cao sức mạnh và giá trị thương hiệu của VTPost.

Áp dụng thẻ điểm ACGS vào hoạt động của VTPost.

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động năm 2025 và định hướng năm 2026 của HĐQT. Chúng tôi tin tưởng rằng, với sự ủng hộ của Quý cổ đông, sự thống nhất, đồng lòng của HĐQT, Ban Kiểm soát, Ban Điều hành và sự năng động, sáng tạo, nỗ lực của CBNV sẽ thúc đẩy Tổng Công ty tiếp tục phát triển vững mạnh, thực hiện thắng lợi các mục tiêu chiến lược đã đề ra.

Kính chúc Quý vị cổ đông và các vị đại biểu mạnh khỏe và hạnh phúc, chúc Đại hội thành công tốt đẹp.

Trân trọng cảm ơn.

Nơi nhận:
- Như trên;
- HĐQT, BKS;
- Lưu: VP.HĐQT. Phú (02).

T/M. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH

NGUYỄN VIỆT DŨNG

PHỤ LỤC 1: BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ CỦA THÀNH VIÊN HĐQT ĐỘC LẬP VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT TRONG NĂM 2025

Căn cứ khoản 4, điều 280, Nghị định số 155/2020/NĐ-CP ngày 31/12/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Chứng khoán, Thành viên HĐQT độc lập báo cáo đánh giá hoạt động của HĐQT VTPost trong năm 2025 như sau:

1. Về cơ cấu tổ chức:

Tổng số lượng thành viên HĐQT đến thời điểm báo cáo là 05 thành viên. Cơ cấu tổ chức của HĐQT đảm bảo tuân thủ Điều lệ và pháp luật hiện hành về số lượng, tiêu chuẩn, điều kiện của thành viên, cũng như đáp ứng các quy định pháp luật chuyên ngành về cơ cấu thành viên độc lập.

2. Về tổ chức các cuộc họp HĐQT:

Năm 2025, HĐQT đã tổ chức các cuộc họp định kỳ và bất thường với lịch trình cụ thể, chuẩn bị tài liệu chu đáo, theo đúng các nguyên tắc, tuân thủ quy định tại Điều lệ Công ty và quy định của pháp luật. Nội dung cuộc họp được các thành viên HĐQT thảo luận, phản biện, đánh giá đầy đủ, cẩn trọng.

Các vấn đề liên quan đến chiến lược, kế hoạch kinh doanh, tài chính,… đều được thảo luận, kiểm soát một cách chặt chẽ giữa HĐQT và Ban Tổng Giám đốc.

Trong năm, Tổng công ty đã xây dựng các chiến lược lớn giai đoạn 05 năm với các nghiên cứu độc lập, có số liệu sở cứ rõ ràng, logic chặt chẽ và phản biện trong HĐQT và Ban Tổng Giám đốc.

Chất lượng hoạt động của bộ máy giúp việc HĐQT tiếp tục được nâng cao, thực hiện đầy đủ, kịp thời các chức năng nhiệm vụ theo quy định được phân công.

3. Về công tác quản trị và giám sát của HĐQT:

Về tổng thể, HĐQT đã thực hiện tốt công tác giám sát đối với Ban Tổng Giám đốc, đảm bảo hoạt động của Tổng công ty luôn được kiểm soát chặt chẽ đi đúng định hướng chiến lược và điều chỉnh các quyết định kịp thời khi có những sự biến động khác ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của công ty.

Thành viên HĐQT giữ chức vụ trong Ban Tổng Giám đốc thường xuyên tham dự các cuộc họp định kỳ và bất thường. Các quyết định của VTPost đều được thực hiện đúng theo phân cấp thẩm quyền giữa HĐQT và Tổng Giám đốc vừa đảm bảo lợi ích của công ty đồng thời đẩy mạnh sự phân quyền từ cấp Tổng Công ty đến các Chi nhánh. Qua đó, HĐQT luôn nắm rõ tình hình hoạt động của VTPost cũng như cập nhật nhanh nhất các yêu cầu từ thực tế.

HĐQT đặc biệt quan tâm đến các giải pháp quản trị rủi ro, nhằm hỗ trợ ban điều hành nhận diện sớm các vấn đề và giúp công ty duy trì tính bền vững, ổn định trong hoạt động, bảo vệ lợi ích của nhà đầu tư. VTPost đã nghiên cứu xây dựng Quy chế quản trị rủi ro, chính sách rủi ro, khung rủi ro làm cơ sở để phân định rõ vai trò, trách nhiệm của HĐQT – Ban Điều hành – Đơn vị thực thi - Bộ phận kiểm soát độc lập trong quản trị rủi ro cũng như nhận diện sớm rủi ro và chủ động phòng ngừa.

4. Về giám sát báo cáo tài chính và tình hình tài chính Tổng công ty:

Báo cáo tài chính được lập và công bố phù hợp với chuẩn mực kế toán và quy định pháp luật hiện hành.

Công ty kiểm toán được lựa chọn đảm bảo độ tin cậy, trung thực, thuân thủ thời hạn kiểm toán, tuân thủ các quy định về nghề nghiệp, đảm bảo tính độc lập, khách quan khi đưa ra ý kiến kiểm toán.

Kết quả sản xuất kinh doanh năm 2025 với doanh thu hợp nhất đạt 20.684,27 tỷ đồng, trong đó doanh thu dịch vụ lõi chiếm 67% tăng trưởng trên 35% so với cùng kỳ năm trước, vượt kế hoạch đề ra, lợi nhuận trước thuế 514,57 tỷ đồng hoàn thành nhiệm vụ cổ đông giao. Đây là một sự nỗ lực rất lớn của Ban Tổng Giám Đốc và toàn thể người lao động trong hoạt động sản xuất kinh doanh của VTPost.

5. *Giao dịch giữa người nội bộ, người có liên quan của người nội bộ với Tổng công ty:*

Công ty đã tuân thủ quy định có liên quan về thẩm quyền phê duyệt, theo dõi và thuyết minh giao dịch giữa người nội bộ công ty, người có liên quan của người nội bộ với công ty. Các giao dịch này đã được công bố thông tin theo quy định của pháp luật.

6. *Nhận xét chung:*

Các hoạt động của HĐQT trong năm 2025 tuân thủ Điều lệ, Quy chế quản trị nội bộ của VTPost và quy định pháp luật, thực hiện đầy đủ các nội dung tại Nghị quyết của ĐHĐCĐ và các nội dung được ĐHĐCĐ ủy quyền, trong đó hoàn thành đồng bộ, toàn diện, vượt trội các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh đã được đề ra cho năm 2025; thực hiện đầy đủ nghĩa vụ với Nhà nước, trách nhiệm với cộng đồng; đảm bảo đầy đủ quyền lợi của cổ đông và người lao động đồng thời tiếp tục khẳng định và nâng cao thương hiệu VTPost trên thị trường.

Tất cả các thành viên HĐQT đã tuân thủ các quy định trong việc tham gia các cuộc họp HĐQT, thảo luận, biểu quyết độc lập, khách quan trên cơ sở đảm bảo cao nhất lợi ích của Tổng công ty.

HĐQT đã đề xuất giải pháp hiệu quả, kịp thời hỗ trợ để Ban Tổng Giám đốc trong quá trình vận hành, thực hiện tốt việc giám sát và kiểm soát đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật. HĐQT đã thể hiện vai trò nổi bật và tích cực trong việc định hướng chiến lược kinh doanh, kiểm tra, giám sát hoạt động và quản trị rủi ro, đóng góp tích cực vào kết quả hoạt động chung của toàn hệ thống.

Thành viên Hội đồng quản trị độc lập

PHÙNG VIỆT THẮNG